

Requisitos Registro Telemático

1. Sistema operativo: Windows XP.

2. Certificado Digital (ACCV) o DNI electrónico:

- Disponer de un Certificado Digital expedido por la ACCV personal o de Organismo público o DNI electrónico.

Certificado digital (ACCV):

- Dicho Certificado debe estar vigente (no caducado, ni revocado).
- Deberá tener instalado en el PC los drivers de la tarjeta (aparece un icono en la barra inferior de herramientas de Windows si está instalado) y del lector de tarjetas. Ante cualquier problema con las librerías de Internet Explorer y sus niveles de seguridad (CAPICOM) consultar instrucciones ACCV: <http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/Problemas-CAPICOM-PDF-v5.0-IE6y7.pdf>.
- Otra opción es disponer del certificado instalado en el navegador. Para comprobar que han sido instalados en el navegador desde Internet explorer en Herramientas/Opciones de Internet/Contenido/Botón Certificados podemos consultar el certificado y su información.
- Instalación del certificado digital según los diferentes medios que lo contienen: <http://www.accv.es/ciudadanos/ayuda/manuales-de-instalacion/>
- Es posible validar el certificado digital: <http://www.accv.es/ciudadanos/ayuda/comprobacion-de-la-firma-electronica/>
- Para otras configuraciones de certificado digital no comentadas en este punto se puede consultar la siguiente página: <http://www.accv.es/ayuda/manuales-de-instalacion/>

DNI electrónico:

- Acceder al siguiente enlace: <http://www.dnielectronico.es/descargas/index.html> donde habrá que seleccionar el Sistema operativo e instalar los Drivers CSP y seguir los pasos indicados:



Portal Oficial sobre el DNI electrónico . Área de Descargas - Windows Internet Explorer

http://www.dnielectronico.es/descargas/win_comp_vista.html

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Hotmail gratuito Personalizar vínculos Windows Windows Media

Romero Molina, Miriam: Outl... Amara Portal Oficial sobre el DN... x

Bienvenidos

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DEL INTERIOR CUERPO NACIONAL DE POLICÍA dni DNI ELECTRÓNICO Inicio Contactar Mapa

CIUDADANOS EMPRESAS ADMINISTRACIONES OFICINA TÉCNICA

Inicio / Software para Windows / **Sistemas Windows compatible con Vista y con 64 bits**

Sistemas Windows compatible con Vista y con 64 bits

Drivers CSP para sistemas Windows

Archivo con la firma

Nota: Los archivos con la terminación **.sign** contienen la firma de cada una de las descargas de las distribuciones de software a la que precede, y que será de utilidad para aquellos usuarios con conocimientos avanzados de informática que deseen verificar la integridad del software que se descarguen de esta página.

El certificado con la clave pública para la verificación se puede obtener del enlace Autoridades de certificación de la Oficina Técnica (certificado de Firma de Código) http://www.dnielectronico.es/seccion_integradores/certs.html

- Para la **instalación** desatendida:
DNIe version.exe /zsx /Ly
Donde x es el número de segundos de espera antes de reiniciar el equipo automáticamente tras la instalación (10 por defecto si no se indica nada), e y el idioma de instalación (1034 para castellano, 1027 para catalán, 1110 para gallego y 1069 para euskera).
- Para la **desinstalación** desatendida:
DNIe version.exe /zux
Donde x es el número de segundos de espera antes de reiniciar el equipo automáticamente tras la instalación (10 por defecto si no se indica nada).

NOTA: Versión equivalente a la que actualmente se encuentra disponible en el área de descargas. Ej: DNIe v6_0_2.exe, en este caso tendríamos que poner para la instalación: "DNIe v6_0_2.exe /zsx /Ly"

3. Será necesario disponer de uno de los dos navegadores siguientes:

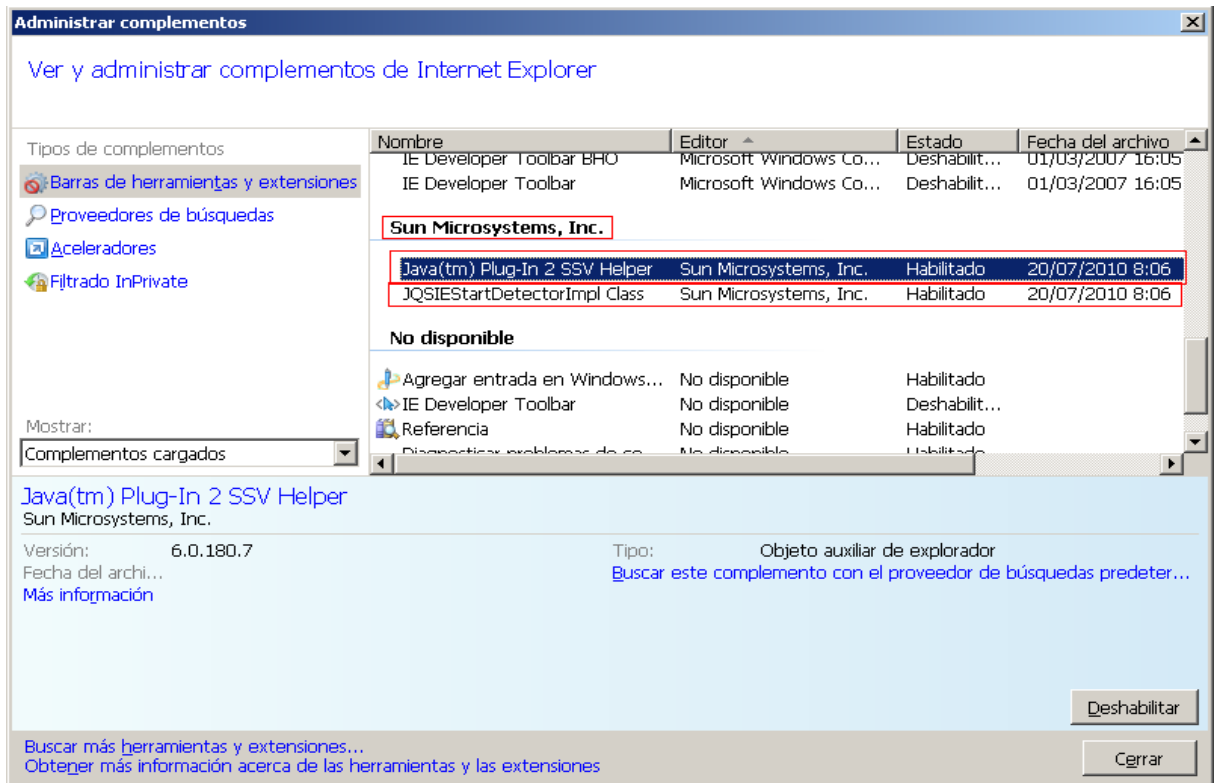
- **Internet Explorer Versión 7 (recomendado) o superiores** se puede descargar en castellano gratuitamente por ejemplo en: <http://www.microsoft.com/downloads/es-es/details.aspx?FamilyID=9ae91ebe-3385-447c-8a30-081805b2f90b&DisplayLang=es>
- **Firefox versión 2.0 o superiores: Instalar Firefox 2.0.0.20**, descarga de versión en Castellano): <ftp://ftp.mozilla.org/pub/mozilla.org/firefox/releases/2.0.0.20/win32/es-ES/Firefox%20Setup%202.0.0.20.exe>

La configuración de Seguridad no permite que los sitios Web usen los controles ActiveX instalados en el equipo. Tendremos que configurarlos de este modo (o bien habilitarlos todos, pero me parece más elegante desgranar cuales son los que necesariamente tienen que estar habilitados), podemos encontrar esta configuración en el navegador en Herramientas/Opciones de Internet/Opciones Avanzadas/ :

Habilitar	Preguntar	Deshabilitar
1º - Comportamiento de binarios y de scripts	2º - Descargar los controles ActiveX firmados	3º - Descargar los controles ActiveX sin firmar
4º - Ejecutar controles y complementos de ActiveX		6º - Inicializar y generar Scripts de los controles ActiveX no marcados como seguros para scripts
5º - Generar scripts de los controles ActiveX marcados como seguros		7º - Mostrar Videos y animaciones en una página Web que no usa un reproductor multimedia externo
8º - Permitir que todos los controles ActiveX no usados anteriormente se ejecuten sin preguntar		
9º - Permitir scriptlets		
10º-Preguntar automáticamente si debe usar un control ActiveX		

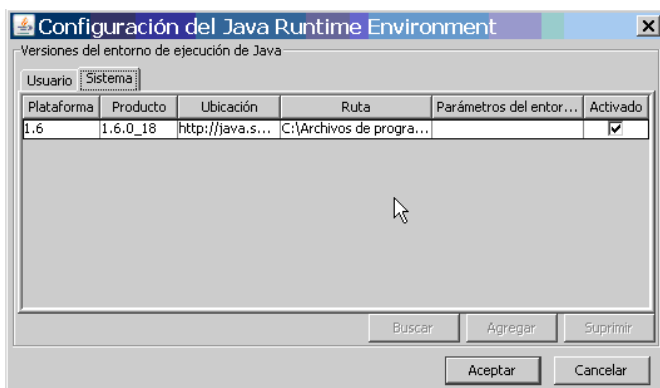
Borrar temporales tanto del navegador, como de java.

En ocasiones los navegadores bloquean el contenido de Java evitando la ejecución del firmado electrónico, en el navegador Internet Explorer Versión 7 en Herramientas/Administrar complementos deberemos asegurarnos que todos los editores indicados como Sun Microsystems, Inc. dispongan de Estado: Habilitado. Se muestra un ejemplo:



4. Java

- Versión : Java 6, máquina virtual **1.6.0_18, jre mínimo (y recomendable)** como se muestra en la siguiente imagen. Otras versiones más recientes (como la 1.6.0_24) han ocasionado problemas con de Seguridad bloqueando el contenido de Java y en consecuencia el del certificado digital.



- Si no tenemos instalada la versión 1.6.0_18 deberemos instalarla, por ejemplo desde el siguiente enlace: https://cds.sun.com/is-bin/INTERSHOP.enfinity/WFS/CDS-CDS_Developer-Site/en_US/-/USD/ViewProductDetail-Start?ProductRef=jre-6u18-oth-JPR@CDS-CDS_Developer seleccionaremos los mismos datos que en el ejemplo y continuaremos la instalación conforme los pasos indicados por defecto:

ORACLE Sun Developer Network (SDN)

Java ▾ Solaris ▾ Communities ▾

SDN Home > Download Center >

Java SE Runtime Environment 6u18

Provide Information, then Continue to Download

There is more information on the available files for download on the [Supported System Configurations](#) page.

Select Platform and Language for your download:

Platform: ▾

Language: Multi-language

I agree to the [Java SE Runtime Environment 6u18 with JavaFX 1 License Agreement](#).

Optional: Please Log In or Register for additional functionality and [benefits](#).
Or, click "Continue" now to proceed without Log In or Registration.

User Name:
Example: jim23 or jim@company.com

Password:

» [Register Now](#)
» [Why Register?](#)
» [Forgot User Name or Password ?](#)

Continue »

- Una vez finalizada deberemos dejar únicamente esta versión, si disponemos de otras las desinstalaremos mediante la opción de **Agregar o quitar programas** desde el **Panel de control** consiguiendo que en Java (**Panel de control/Java/Pestaña Java y en el botón Ver**) nos quede únicamente la versión 1.6.0_18 como se muestra en la primera imagen de este punto.

- Ejecutaremos el software **Webpki** recomendado por la ACCV: <http://www.accv.es/ciudadanos/descarga-software/> el último enlace de la página:

Java plugin y Webpki.exe

Si tiene algún problema al realizar los pasos a continuación llame al teléfono 902 482 481 o envíe una consulta desde el [formulario de atención al usuario](#).

PASO 1: Instalación del Plugin de Java

Las aplicaciones web desarrolladas con el API IDEAS funcionan sobre el Plugin de Java. Recomendamos que antes de iniciar la instalación compruebe que no dispone de una versión anterior del Plugin de Java (desde Inicio, Configuración, Panel de Control, Java Plug-in, Acerca de). En ese caso debe desinstalarla.

> [Descarque desde aquí el plugin de Java](#)

Cuando termine la descarga, haga doble clic sobre el fichero .exe y acepte los distintos pasos de la instalación.

PASO 2: Instalación del resto de elementos necesarios.

Para terminar de configurar el entorno necesita registrar en el Plugin de Java los certificados de la Autoridad de Certificación de la Generalitat Valenciana como "autoridad certificadora de confianza". También hay que instalar el soporte necesario para poder utilizar certificados emitidos en tarjeta desde el Java Plugin.

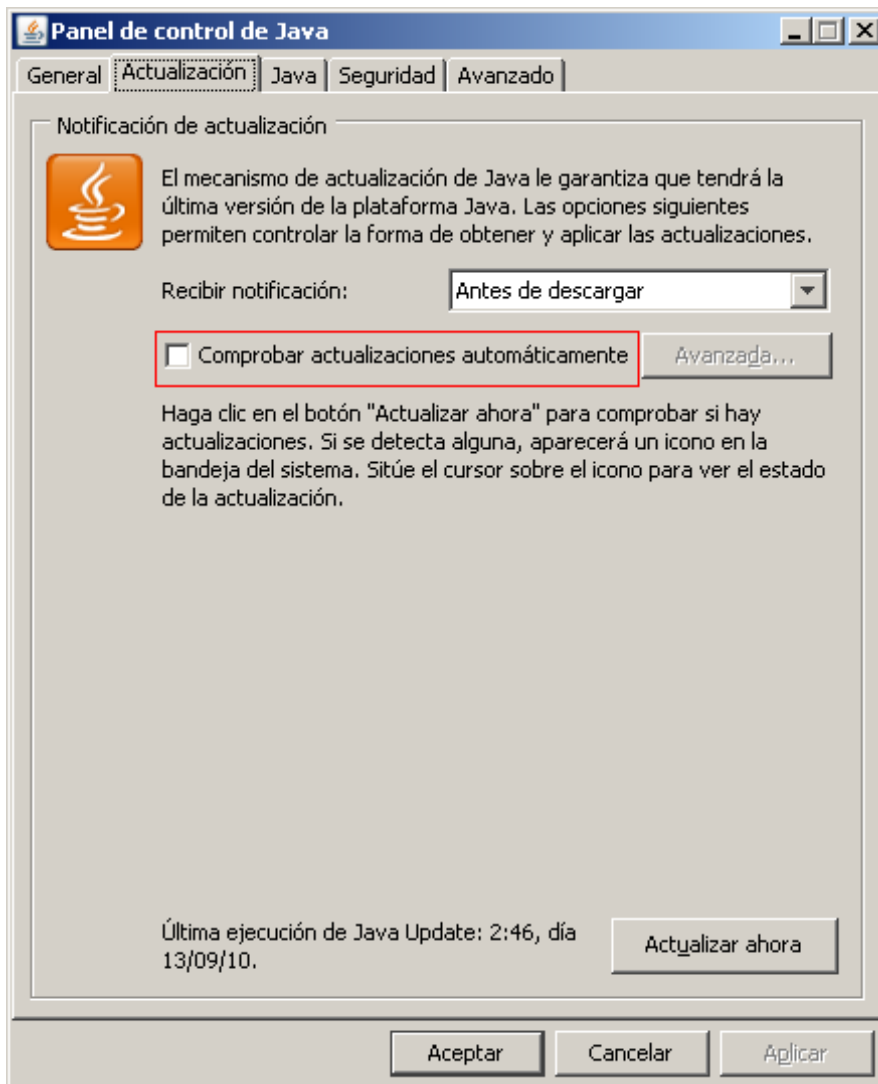
> [Pulse aquí para ejecutar el programa que instala todos estos elementos.](#)



Contacto

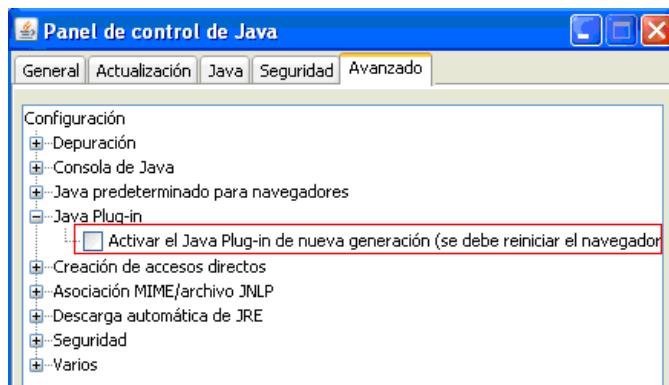


- Se recomienda desmarcar la opción de actualización automática de Java para evitar posibles cambios en la configuración, quedando de la siguiente forma:



Si se reinstala la versión de java por que no era correcta se tendrá que volver a instalar webpki: <http://www.accv.es/ciudadanos/descarga-software/>.

Desactivar en Panel de control/Java/Avanzado/java plugin la opción: Activar plugin de nueva...

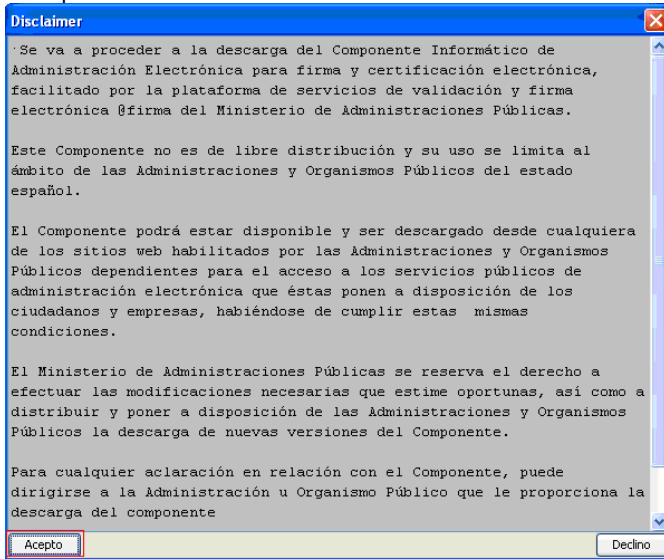


Habilitar applets en el navegador: http://www.java.com/es/download/help/enable_browser.xml

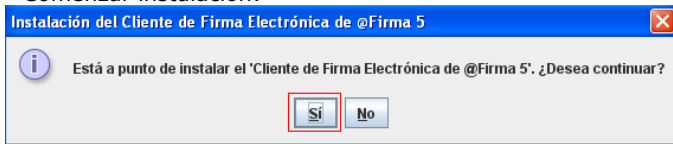
5. Cliente @firma5, Instalación:

Es necesario realizar la instalación de este componente para el firmado de la solicitud siguiendo los pasos indicados a continuación :

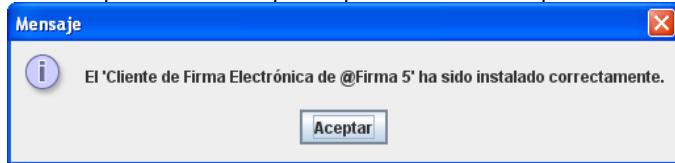
- Aceptar condiciones:



- Comenzar instalación:



- Tras un período de tiempo después de haber aceptado la instalación se completará y aceptaremos:

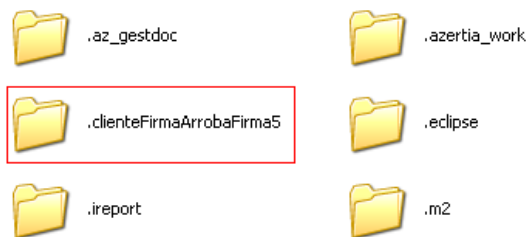


- Para comenzar a utilizar este componente tendremos que cerrar todos los navegadores como indica el siguiente mensaje:

IMPORTANTE: La primera vez que aparezca una pantalla preguntando si se "...desea impedir..." **Habrà que seleccionar la opción: NO**, porque no deseamos impedir que se ejecute, sino lo contrario, necesitamos que se ejecute.

-Si una vez el acceso funciona y hemos seleccionado el certificado digital (de la ACCV o DNI-e) debería abrir una pantalla para introducir el pin (a no ser que se haya configurado para que se guarde la primera vez, en cuyo caso no lo pedirá). En ocasiones esta pantalla se queda detrás de otras y parece que aún este intentando acceder. En el proceso de firmado de la solicitud, para realizar el Registro Telemático es posible que se pida la selección del certificado digital y su pin varias veces.

En el caso que la instalación del Cliente @firma5 haya sido satisfactoria se creará en C:\Documents and Settings\usuario se crea la siguiente carpeta, donde *usuario* se corresponde al usuario del equipo.



Si la instalación no ha sido completada correctamente o aparecen problemas es recomendable borrarla la carpeta de la instalación (si está abierto el navegado habría que cerrarlo).